

Algemene voorwaarden Sterk Jezelf

1. Partijen

1. Sterk Jezelf, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34308082, gevestigd te Neede aan de Rapenburg 46-a (7161 EB), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Sterk Jezelf:
Website: www.sterkjezelf.nl
Email: coach@sterkjezelf.nl
Telefoonnummer: 31 (6) 51 23 06 58
Btw-identificatienummer: NL001390046B40
3. De Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de door Sterk Jezelf aangeboden diensten. Dit kan de coachee zelf zijn, diens werkgever of een andere betrokken partij.
4. De Coachee: de natuurlijke persoon die de coaching of begeleiding van Sterk Jezelf daadwerkelijk ontvangt. Indien de Coachee zelf de diensten afneemt, wordt deze tevens aangemerkt als Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Sterk Jezelf verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Sterk Jezelf en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Sterk Jezelf bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Sterk Jezelf is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en inclusief 21% btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. Reiskosten tot 30 km (retourafstand) zijn inbegrepen. Voor afstanden boven 30 km wordt € 0,23 per extra kilometer in rekening gebracht, plus een reistijdvergoeding van € 15,- per half uur.
3. Indien een opdracht door meerdere Opdrachtgevers is gegeven, verbinden alle Opdrachtgevers zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Sterk Jezelf de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

4. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Sterk Jezelf.
6. Alle opgaven van Sterk Jezelf van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Sterk Jezelf.
7. De [overeenkomst](#) komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Sterk Jezelf een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Sterk Jezelf, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Sterk Jezelf zal de overeenkomst zelfstandig en naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Sterk Jezelf worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Sterk Jezelf uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Sterk Jezelf heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Sterk Jezelf zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Opdrachtgever Sterk Jezelf altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. De Opdrachtgever stelt Sterk Jezelf in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Sterk Jezelf.
4. Het staat Sterk Jezelf vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Het is De Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf niet toegestaan de door Sterk Jezelf geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden, onder andere omdat het persoonsgericht is.
6. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
7. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Sterk Jezelf en/of derden.
8. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Sterk Jezelf de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Sterk Jezelf dit als een aanvullende opdracht aan De Opdrachtgever in rekening. Sterk Jezelf mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het

gevolg is van omstandigheden die aan Sterk Jezelf zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

9. De Opdrachtgever is gehouden Sterk Jezelf onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

10. Sterk Jezelf is gerechtigd een sessie te verplaatsen bij extreme weersomstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storm, onweer, gladheid, extreme hitte of andere omstandigheden die een veilige uitvoering van de sessie belemmeren. In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. De cliënt heeft geen recht op restitutie indien de sessie wordt verplaatst wegens dergelijke omstandigheden.

5. Verplichtingen van De Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Sterk Jezelf in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Sterk Jezelf. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) er zorg voor dragen dat Sterk Jezelf tijdig kan beschikken over de voor de opdracht te verschaffen gegevens, waaronder, informatie over persoonlijke doelstellingen, zakelijke context, relevante werk- en privésituatie overige bijzonderheden en informatie die relevant kan zijn bij de uitvoering van de overeenkomst door Sterk Jezelf ten aanzien van De Opdrachtgever;

b) Onbehoorlijk gedrag door de Opdrachtgever geeft Sterk Jezelf het recht om de dienstverlening aan de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat De Opdrachtgever hierdoor enig recht op compensatie of restitutie van betaalde gelden toekomt.

c) er zorg voor dragen dat De Coachee (tijdig) aanwezig is op de overeengekomen locatie.

2. Wanneer aan de in lid 1 opgenomen verbintenissen niet (op tijd) worden voldaan, dient De Opdrachtgever Sterk Jezelf hieromtrent tijdig te informeren. Sterk Jezelf is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reisen/of loonkosten of andere vertragings schade, als gevolg hiervan aan De Opdrachtgever in rekening te brengen. Sterk Jezelf is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Opdrachtgever te vergoeden.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sterk Jezelf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sterk Jezelf worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Sterk Jezelf zijn verstrekt, heeft Sterk Jezelf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst of deze algemene voorwaarden is aangegeven. Nadat de overeenkomst door Sterk Jezelf is uitgevoerd, dient De Opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan hetgeen op basis van de overeenkomst mocht worden verwacht,

waarbij rekening dient te worden gehouden met inspanningsverbintenis zoals onder andere omschreven in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een tekortkoming, dient De Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt, Sterk Jezelf hieromtrent te informeren.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Sterk Jezelf een eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn en naar redelijkheid kosteloos herstellen. Indien herstel niet mogelijk is of niet leidt tot een afdoende oplossing, heeft De Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding geeft De Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

3. Wanneer de tekortkoming is ontstaan door een tekortkoming die aan De Opdrachtgever is toe te rekenen, De Opdrachtgever Sterk Jezelf omtrent de tekortkoming te laat heeft geïnformeerd, De Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, De Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de tekortkoming ligt bij De Opdrachtgever.

4. Mocht Sterk Jezelf onverwijld jegens De Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Sterk Jezelf gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan te vermeerderen met 15%.

5. Aansprakelijkheid van Sterk Jezelf reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragings schade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.

6. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven tekortkomingen, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden te worden gemeld bij Sterk Jezelf. Indien De Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Sterk Jezelf worden gemeld. Daarbij is De Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

7. Het bestaan van een tekortkoming schort de betalingsverplichting van De Opdrachtgever niet op.

8. De werkzaamheden van Sterk Jezelf bestaan uit coaching en begeleiding ter ondersteuning van de Coachee. De Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt en de acties die worden ondernomen naar aanleiding van de coaching.

9. Sterk Jezelf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Sterk Jezelf is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Coachee de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

10. De Coachee erkent dat de adviezen van Sterk Jezelf enkel kunnen worden gezien als algemene richtlijnen, op basis van praktijkkennis, studie en literatuuronderzoek. De Coachee is zich ervan bewust dat de adviezen van Sterk Jezelf uitdrukkelijk geen medische en/of juridische adviezen betreffen. In het geval De Coachee medisch en of juridisch advies wenst, dient De Coachee zich te wenden tot medisch en/of juridische specialisten c.q. experts op het relevante gebied.

11. Indien de diensten van Sterk Jezelf zijn gebaseerd op gegevens en informatie die Sterk Jezelf ontvangen heeft van

De Opdrachtgever, staat Sterk Jezelf niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van Sterk Jezelf betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

12. Sterk Jezelf geeft enkel adviezen op basis van de informatie die hij heeft ontvangen van De Opdrachtgever.

13. De coachee is zelf verantwoordelijk voor het dragen van geschikte schoenen en functionele kleding die passend is voor de aard van de coachingactiviteiten, waaronder wandel- of buitenactiviteiten. Sterk Jezelf is niet aansprakelijk voor schade, letsel of blessures die de coachee oploopt tijdens de uitvoering van de coachingactiviteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Sterk Jezelf.

14. Sterk Jezelf is gerechtigd om vertrouwelijke informatie te delen met bevoegde instanties indien er sprake is van dreigend gevaar voor de Opdrachtgever of derden.

15. Indien informatie wordt gedeeld op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak, kan de Opdrachtgever hieruit geen aanspraak maken op schadevergoeding tegen Sterk Jezelf.

7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sterk Jezelf geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, brand, epidemieën, pandemieën, ziekte en overheidsmaatregelen. Daarnaast wordt in ieder geval ook aangemerkt als overmacht: situaties waarin de opdrachtnemer de afspraak tijdelijk niet kan nakomen door ziekte, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte of een sterfgeval van een dierbare. In dergelijke gevallen kan de afspraak kosteloos worden afgezegd of verzet.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Sterk Jezelf opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor redelijkerwijs van Sterk Jezelf niet kan worden verwacht dat ze aan haar verplichtingen voldoet, is Sterk Jezelf bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Sterk Jezelf bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 BW is ten aanzien van De Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Sterk Jezelf tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door Sterk Jezelf is te allen tijde mogelijk.

2. Sterk Jezelf is te allen tijde gerechtigd om de (duur)overeenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke

ingang, op te zeggen, zonder gehouden te zijn aan enige (schade) vergoeding.

3. Sterk Jezelf heeft het recht de overeenkomst met De Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De De Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, De Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Opdrachtgever aan Sterk Jezelf verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

9. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient De Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van bankoverschrijving.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Sterk Jezelf terstond gerechtigd om De Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf is het De Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

6. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van Sterk Jezelf vallen, zoals loonstijging, stijging van eventuele inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Sterk Jezelf gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.

7. Bij duurovereenkomsten is Sterk Jezelf gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-jaarmutatie. In elk geval is Sterk Jezelf gerechtigd om zonder instemming van De Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Sterk Jezelf een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij De Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

10. Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. Van het door Sterk Jezelf verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
2. Het is De Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Sterk Jezelf toebehoort aan Sterk Jezelf. Het is De Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf niet toegestaan om enige, al dan niet door Sterk Jezelf openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te vervaelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
3. Sterk Jezelf behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. Sterk Jezelf heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
5. Indien De Opdrachtgever in strijd handelt met één van de vier voorgaande leden, is De Opdrachtgever Sterk Jezelf een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Sterk Jezelf om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Sterk Jezelf zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Klachten

Indien een coachee een klacht heeft over de begeleiding door Sterk Jezelf, wordt verzocht dit eerst rechtstreeks met Sterk Jezelf te bespreken om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan kan de klacht worden ingediend bij de beroepsvereniging LVSC. Voor meer informatie over de klachtenprocedure van de LVSC, zie <https://www.lvsc.eu/klachtenprocedure>.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Sterk Jezelf is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Het is De Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van Sterk Jezelf niet toegestaan om haar rechten en plichten aan een derde over te dragen.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een

verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het [arrondissement](#) waarin Sterk Jezelf haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Sterk Jezelf haar statutaire vestigingsplaats heeft.