

Bij Sterk Jezelf hechten we waarde aan de bescherming van de privacy van iedereen die van onze diensten gebruik maakt. In deze privacy policy geven we aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan en jouw privacy beschermen.

Contactgegevens:

Website: www.sterkjezelf.nl
Adres: Rapenburg 46-a
Postcode: 7161 EB Neede
Email: coach@sterkjezelf.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens voor zover dat nodig is om invulling te geven aan onze taken. De volgende persoonsgegevens verwerken wij:

- e-mailadres,
- voornaam,
- tussenvoegsel,
- achternaam,
- adresgegevens,
- geboortedatum,
- geslacht,
- telefoonnummer,
- gespreksnotities,
- gegevens uit het coachingcontract, zoals persoonlijke doelstellingen en afspraken,
- ingevulde vragenlijsten en evaluaties,
- overige relevante persoonsgegevens.

De persoonsgegevens gebruiken we alleen voor de volgende doelen:

- om contact met jou te kunnen onderhouden,
- uitvoering van de overeenkomst met jou,
- verzenden van nieuwsbrieven,
- je op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen, waaronder aanbiedingen,
- te voldoen aan onze administratieve en wettelijke verplichtingen en ter naleving van beroepsverplichtingen, zoals registratie bij de LVSC.
- fraude te bestrijden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar als we daar toestemming voor hebben van diegene met het ouderlijk gezag. Door persoonsgegevens ter verwerking aan ons aan te bieden verklaar je ten minste 16 jaar oud te zijn of voor de verwerking toestemming te hebben van ouders of andere personen met het ouderlijk gezag. Als we constateren dat een persoon in ons bestand jonger is dan 16 jaar en voor de verwerking niet is ingestemd door een persoon met het ouderlijk gezag dan verwijderen we de persoonsgegevens.

Mocht je aanwijzingen hebben dat wij zonder toestemming van de bevoegde persoon persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 verwerken, neem dan contact met ons op via coach@sterkjezelf.nl, zodat wij de betreffende gegevens kunnen verwijderen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Om het risico op verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken, bewaren wij jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Voor jouw gemak bewaren wij algemene persoonsgegevens tot 1 jaar na afronding van het traject of laatste contact, zodat je deze niet telkens opnieuw hoeft te verstrekken. Indien je binnen deze periode opnieuw akkoord gaat met onze privacyverklaring, kunnen wij jouw gegevens vanaf dat moment opnieuw voor 1 jaar bewaren.

Voor bepaalde gegevens bewaren wij persoonsgegevens langer om te voldoen aan wettelijke of beroepsverplichtingen:

- Verklaringen in het kader van beroepsregistratie bij de LVSC worden 5 jaar bewaard;
- Financiële administratie en contracten met opdrachtgevers worden 7 jaar bewaard, zoals wettelijk verplicht.

Beveiliging van persoonsgegevens

We zijn zuinig op jouw persoonsgegevens en we hebben daarom de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De verbinding met de website (website Sterk Jezelf) komt tot stand door middel van een beveiligde verbinding.
- De computers waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste veiligheidsupdates van Windows of Apple.

- De computers waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner.
- Met alle externe partijen die inzage hebben in persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan deze derden zich hebben verplicht om geheimhouding in acht te nemen en de persoonsgegevens alleen in opdracht van Sterk Jezelf te verwerken.

Heb je toch het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik van jouw gegevens, laat ons dat dan weten via coach@sterkjezelf.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen persoonsgegevens uiteraard niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend aan anderen indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat onze partners eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens hanteren.

Cookies op www.sterkjezelf.nl

Om onze website optimaal te laten functioneren, gebruiken wij diensten van derden, maar ook hierbij staat jouw privacy voorop. De cookies op onze website brengen jouw privacy niet in gevaar. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en dat voorkeursinstellingen bewaard blijven.

Naast functionele cookies wordt er gebruikgemaakt van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hierbij zijn de cookies zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat Google de gegevens niet mag gebruiken voor andere diensten of kan herleiden tot jou als bezoeker.

Wij, en de door ons eventueel ingeschakelde derden, verwerken jouw IP-adres en andere gegevens niet op een wijze die herleidbaar is tot jou. Via de instellingen van jouw browser kunnen cookies worden verwijderd. Daarnaast is het ook mogelijk om de browser zo in te stellen dat cookies niet meer worden opgeslagen.

Rechten van personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Jouw gegevens blijven van jou. Je hebt altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens we van jou verwerken, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt je jouw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door ons. Als je dat wilt versturen wij jouw gegevens in een computerbestand naar je of naar een door jou aangewezen organisatie.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens, intrekking van gegeven toestemming of het maken van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens kan je sturen naar coach@sterkjezelf.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart zodat deze gegevens niet door derden kunnen worden onderschept. We reageren binnen vier weken op een verzoek.

Overig

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich maar zijn wij verplicht om het te vermelden.

Klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de volledigheid wijzen we erop dat er een mogelijkheid is om bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van jouw gegevens te klagen. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Sterk Jezelf behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving wijzigingen aan te brengen in de Privacy Policy. Deze wijzigingen zullen direct na het plaatsen ervan op de site van kracht zijn. Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 3 maart 2026.

Wij hopen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Sterk Jezelf